



HBO Kwaliteitsmanagement Zorg & Welzijn

De opleiding **HBO Kwaliteitsmanagement Zorg & Welzijn** is een zeer praktijkgerichte opleiding die u opleidt tot het in korte tijd behalen van het landelijke diploma HBO Kwaliteitsmanagement.

De zeer praktische invalshoek zorgt tevens voor een optimale aansluiting van de theorie op de dagelijkse kwaliteit praktijk. Daarbij komt ook de moderne dienstverlening in de Zorg en Welzijn uitgebreid aan bod.

Doelgroep

Managers, adviseurs en medewerkers die een gedegen en direct toepasbare kennis op het gebied van kwaliteitsmanagement willen ontwikkelen en die ook binnen korte tijd een gewaardeerd diploma HBO Kwaliteitsmanagement Zorg en Welzijn willen behalen.

Doel en opzet van de opleiding

Deze opleiding HBO Kwaliteitsmanagement Zorg en Welzijn heeft een overzichtelijk en efficiënt programma. Alle essentiële thema's waarmee u in de praktijk als (kwaliteits)manager te maken krijgt, komen in deze opleiding aan de orde. In deze opleiding plaatst u voortdurend de relevante management en kwaliteitsconcepten en vaardigheden in de dagelijkse praktijk.

U gaat ook aan de slag met diverse nuttige praktijkopdrachten in uw eigen werksituatie. Bovendien wordt veel aandacht besteed aan uw persoonlijke scriptie en de gang van zaken rond het examen.

Een grondige examenvorbereiding aan het einde van deze opleiding vormt een belangrijk onderdeel van deze opleiding.

Studiebelasting

Ongeveer 4 - 6 uur per studiebijeenkomst.

Vooropleiding

U hebt minimaal MBO-HBO werk en denkniveau.

Aanpak

Deze opleiding is zeer actief en praktisch, en volledig afgestemd op de behoeften van kwaliteitsfunctionarissen en -managers en het behalen van het HBO diploma.

De opleiding vindt plaats in een veilige omgeving waarbij het uitwisselen van kennis en ervaring van medecursisten gestimuleerd wordt.

Wij maken gebruik van de methode Personal Performance Learning (PPL), die erop gericht is zowel actiegericht te leren als maatwerk te bieden binnen een opleidingsraamwerk. Hiermee is het mogelijk ook tijdens de opleiding individueel maatwerk te blijven leveren.

Studiemateriaal

Ogive gebruikt de meest actuele studiematerialen en middelen, die perfect zijn afgestemd op de opleiding. Voor aanvang van de opleiding ontvangt u het volledige studiemateriaal.

Examen en Diploma

De opleiding wordt afgesloten met een examen. Examens in juni of januari.

Ogive en haar opleidingen zijn gecertificeerd door de CPION (Centrum voor Post Initieel Onderwijs Nederland) en geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO).

Opleidingsduur

De dagopleiding duurt circa 9 maanden en omvat 9 dagen (=18 bijeenkomsten) van 10.00 uur tot 16.00 uur in Amsterdam/ Rotterdam/ Utrecht/ Zoetermeer.

Studieprogramma

Module 1 Kwaliteitsmanagement (6 bijeenkomsten)

Positiebepaling kwaliteitszorg

- + Wat is kwaliteit
- + Ontwikkelingen van de kwaliteitszorg in Zorg en Welzijn
- + Programma Welzijn Nieuwe Stijl
- + Inspectie voor de Gezondheidszorg
- + Kwaliteitswet zorginstellingen, KWZ
- + Wet toelating zorginstellingen (WTZi)
- + Wet BIG, BOPZ, WMO
- + Wet klachtrecht Zorgvormen
- + Somatische en extra-intramuraal
- + Kwaliteit van Zorg
- + Protocollen en richtlijnen
- + De kwaliteitssystemen, Arbo, milieu

- + De kwaliteitsafdeling
- + Rol van de kwaliteitsfunctionaris

Kwaliteitsmodellen

- + Toepassen van de nieuwste normen en modellen ISO9001, ISO in de zorg, INK, EFQM, IIP, Gouden, Zilveren, Bronzen Keurmerk, nieuwe HKZ, Balanced Scorecard, TQM, lean, six sigma, kwaliteitshandvesten, RUMBA, MANS, JCI, NIAZ, Evidence-based practice richtlijnen
- + Deming
- + Benchmarking: leren van anderen
- + Invloed van wetgeving, milieu, ARBO, WIA
- + Lean management

Kwaliteit als prestatiecriteria

- + Kwaliteitsbeleid
- + Bedrijfskenmerken en hun besturing
- + Van missie en visie naar het werken met prestatie indicatoren (KPI's)
- + Strategisch kwaliteitsmanagement
- + Ontwerp-, proces- en productkwaliteit
- + Methoden en technieken, 7 tools
- + Verbeterinstrumenten
- + Kwaliteitsinstrumenten
- + Kwaliteit van diensten
- + Productiviteitsverbetering
- + Procesbeheersing
- + Excellente organisatie
- + Invloed van kwaliteit op kosten en baten

Module 2 Verbeteren en borgen van bedrijfsprocessen (6 bijeenkomsten)

Leiderschap en cultuur

- + Leiderschap en kwaliteitsmanagement
- + Diverse vormen van leiderschap
- + Leiderschap en verandering
- + Cultuur en kwaliteitsmanagement
- + Voor en achterkant van de organisatie
- + Invoering van verbeteringen
- + Management van perceptie
- + Persoonlijke stijl van de kwaliteitsmanager

Management van bedrijfsprocessen

- + Kwaliteitsmanagement en ICT-, marketing- en personeelsmanagement
- + Processen als waardeketens
- + Proces- en ketenbeheersing
- + Stappenplan voor procesanalyse
- + Business process management
- + Business process re-engineering
- + Virtuele organisaties
- + Procesbewaking

Module 3 Kwaliteitsverbetering en -borging binnen dienstverlenende organisaties (6 bijeenkomsten)

Dienstverlening

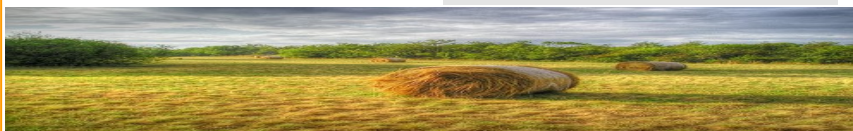
- + Kwaliteit binnen dienstverlening
- + Back office, front office
- + Klachtenregistratie
- + Strategische en operationele aspecten van serviceverlening
- + Hulpmiddelen voor kwaliteitsbepaling
- + Instrumenten en technieken toepassen
- + Grönroos en Zeithaml
- + Normen, medewerkers, interne/externe rapportage
- + Enquête, interview, gesprekstechnieken
- + Mysteryman
- + Professionalisme, houding en gedrag en andere criteria

Certificering en accreditatie

- + Interne en externe audits
- + Certificerings- en accreditatieproces
- + Rol binnen de verbetercyclus
- + Prestatieaudits

Examenvorbereiding

2 bijeenkomsten met daarin een gedegen examenvorbereiding.



Opleidingsduur:
Dag: 9 dagen, 10.00-16.00 uur
+ 1x examendag
Of
E-learning: 12 sessies + 6 live contact
Plaatsen: Utrecht, Amsterdam, Rotterdam,
Zoetermeer

Resultaat:
HBO kwaliteitsmanagement diploma
Cursusgeld: (2017) € 1890,-
Literatuur: € 325,- ex btw
Opdrachtbegeleiding: € 325,- ex btw
Arrangementskosten + examendag = 10 x € 48 per
dag Inclusief 1 x Examenkosten

Svp inschrijven via knop of link

INSCHRIJVEN

[http://www.ogive.nl/2006/2006/Opleidingen/
Kwaliteitsmanagement/
HBOKwaliteitsmanagement/
InschrijfFormOpleidingHKMZW.php](http://www.ogive.nl/2006/2006/Opleidingen/Kwaliteitsmanagement/HBOKwaliteitsmanagement/InschrijfFormOpleidingHKMZW.php)